

İPTAL VE İADE POLİTİKASI

GENEL BİLGİLENDİRME

1. Bu internet sitesi üzerinden gerçekleştirilen rezervasyonlar, müşterinin kendisine sunulan **ön bilgilendirme formu** ve **mesafeli satış sözleşmesini** kabul ettiği anlamına gelir.
2. Yapılan tüm hizmet satışları; **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** ve **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği** (Resmi Gazete: 27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer ilgili mevzuatlara tabidir.

ÖDEME GERÇEKLEŞMEDİĞİNDE

3. Müşteri, rezervasyon bedelini ödemez veya bankacılık kayıtlarında işlemi iptal ederse, **Maslak Aparts**'in hizmet yükümlülüğü sona erer.

KREDİ KARTI İLE YETKİSİZ İŞLEM DURUMU

4. Rezervasyon sonrası kullanılan kredi kartının yetkisiz kişilerce kullanıldığı tespit edilirse ve ödeme, ilgili banka tarafından iade edilirse, **Maslak Aparts** hizmet verme yükümlülüğünden muaf tutulur.

REZERVASYON İPTAL KOŞULLARI

5. **İptal edilebilir rezervasyonlarda**, konaklama tarihinden **en az 3 gün öncesine kadar** yapılacak iptallerde, müşteri hiçbir gerekçe göstermeksizin ve ceza bedeli ödemeksizin iptal hakkını kullanabilir.
6. **İndirimli ve kampanyalı fiyatlarla** yapılan rezervasyonlar "iptal edilemez" olarak değerlendirilir. Bu durumda müşteri, hizmetin toplam bedelini iade almaksızın ödeyeceğini kabul etmiş sayılır.

İPTAL TALEPLERİNİN BİLDİRİLECEĞİ İLETİŞİM BİLGİLERİ

Şirket Adı: Maslak Aparts Otelcilik A.Ş.

Otel Adı: Maslak Aparts

Adres:

Telefon: (0212) 401 80 00

İPTAL HAKKININ GEÇERLİLİK SÜRESİ

7. İptal edilebilir rezervasyonlarda iptal hakkı, rezervasyonun yapıldığı tarihten itibaren başlar. Ancak hizmetin sunumuna (örneğin giriş işlemi) başlanmışsa bu hak kullanılamaz.
8. İptal işlemi sebebiyle doğabilecek işlem ve havale/transfer masrafları müşteriye aittir.

İPTAL PROSEDÜRÜ

9. Giriş tarihinden **en az 3 gün önce yapılan** iptallerde müşteri herhangi bir kesinti olmaksızın ücret iadesi alabilir. Ancak son 1 gün içinde yapılan iptallerde, **ilk gece ücreti tahsil edilir**, kalan tutar iade edilir.
10. **İptal edilemez rezervasyonlar**, müşteri tarafından rezerve edildiği anda kesinleşmiş olur ve iade yapılmaz.

ÖDEME KOŞULLARI

11. Rezervasyon bedeli; banka havalesi, EFT, otelin web sitesi üzerinden kredi kartı ödenebilir.
12. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, taksitlendirme talepleri için müşteri bankasıyla iletişime geçmelidir. Otel, doğrudan taksitlendirme seçeneği sunmamaktadır.
13. Rezervasyon işlemi tamamlandığında, kredi kartından toplam konaklama ücreti tahsil edilir.