

MESAFELİ SATIŞ VE HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

İşbu Sözleşme, aşağıdaki taraflar arasında, elektronik ortamda kurulmuştur.

Satıcı / Hizmet Sağlayıcı:

Unvan: Maslak Aparts Otelcilik A.Ş.

Adres: Maslak Mah Taşyoncası Sk 145 Sitesi B-4 Mo:1 Z iç kapı 108 Sarıyer İstanbul

Telefon: 0 (212)401 80 00

E-posta: info@maslakaparts.com

Web: www.maslakaparts.com

Alıcı (Tüketici):

İnternet sitesi üzerinden rezervasyon yapan kişi.

[İsim, adres, telefon ve e-posta bilgileri sistemde rezervasyon esnasında kayıt altına alınır.]

2. Konu

İşbu sözleşmenin konusu, Tüketici'nin Maslak Aparts Otelcilik A.Ş.'ye ait www.ortakoyaparts.com internet sitesi üzerinden yaptığı rezervasyon işlemi ile ilgili olarak, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri doğrultusunda, tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. Sözleşmenin Kurulması ve Hizmetin Kapsamı

Alıcı, web sitesi aracılığıyla konaklama hizmeti için rezervasyon yaptığında bu sözleşmeyi elektronik ortamda kabul etmiş sayılır. Hizmet kapsamı, Alıcı tarafından seçilen tarih aralığında belirlenen konaklama birimidir.

4. Rezervasyon ve Ödeme Koşulları

- Alıcı, konaklama bedelini kredi kartı, sanal pos veya banka havalesi yöntemleriyle ödeyebilir.
- Ödeme, güvenli ödeme sistemleri üzerinden alınır ve ödeme işlemi tamamlandığında rezervasyon kesinleşir.
- Otel, ödemenin tamamlanmaması durumunda rezervasyonu iptal etme hakkını saklı tutar.

5. Cayma Hakkı

- Alıcı, konaklama tarihinden en az 3 gün önce iptal talebinde bulunursa, hiçbir kesinti yapılmadan ücret iadesi alabilir.
- 3 günden az süre kala yapılan iptallerde, ilk gece konaklama ücreti kesilir, kalan tutar iade edilir.
- Konaklama tarihinden 24 saat öncesi ve sonrası yapılan iptallerde herhangi bir iade yapılmaz.
- Alıcı, rezervasyon iptal veya değişiklik taleplerini yazılı olarak veya e-posta yoluyla iletmelidir.

6. Hizmetin İfası

- Satıcı, rezervasyonu onaylanan hizmeti, Alıcı tarafından belirtilen tarihlerde eksiksiz sunmakla yükümlüdür.
- Mücbir sebepler, olağanüstü durumlar (doğal afet, pandemi, ulaşım engeli, vb.) nedeniyle hizmetin sunulması imkânsız hale gelirse, Alıcı'ya ücret iadesi yapılır veya tarih değişikliği sağlanabilir.

7. Uyuşmazlıkların Çözümü

Bu sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklarda, Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde, Tüketici Hakem Heyetleri veya Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

8. Yürürlük ve Kabul

İşbu sözleşme, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylandığı anda yürürlüğe girer. Alıcı, sözleşmenin tüm maddelerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

Satıcı:

Maslak Aparts Otelcilik A.Ş.

Alıcı:

[Rezervasyon sahibinin adı-soyadı]

Tarih:

[Rezervasyon tarihi]