

Gizlilik ve Güvenlik Politikası

1. Gizliliğe Verdiğimiz Önem

Maslak Aparts Otelcilik A.Ş. olarak, misafirlerimizin kişisel bilgilerinin gizliliğini korumak en büyük önceliklerimizdendir. Web sitemizi ziyaret eden ve hizmetlerimizden yararlanan tüm kullanıcıların verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") başta olmak üzere ilgili mevzuatlara uygun şekilde işlenmekte, saklanmakta ve korunmaktadır.

2. Toplanan Kişisel Veriler

Web sitemiz ve diğer iletişim kanallarımız üzerinden aşağıdaki kişisel veriler toplanabilir:

- Ad, soyad
- E-posta adresi
- Telefon numarası
- Kimlik ve fatura bilgileri (rezervasyon sırasında)
- Ödeme bilgileri (şifrelenmiş sistemlerle)
- IP adresi ve çerez (cookie) bilgileri

3. Verilerin Kullanım Amaçları

Toplanan kişisel veriler, aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- Rezervasyon ve konaklama işlemlerini gerçekleştirmek
- Taleplerinizi almak ve size dönüş sağlamak
- Misafir memnuniyetini artırmak
- Yasal yükümlülükleri yerine getirmek
- Kampanya ve bilgilendirme iletileri göndermek (onayınız varsa)
- Web sitesinin işlevselliğini ve güvenliğini artırmak

4. Veri Güvenliği Önlemlerimiz

Kişisel verilerinizin güvenliği için şu önlemleri uygulamaktayız:

- SSL (Secure Socket Layer) sertifikalı güvenli bağlantı
- Ödeme işlemleri için güvenli üçüncü taraf altyapıları
- Verilere yalnızca yetkili ve gizlilik taahhüdü vermiş personelin erişebilmesi

- Sunucularda şifreleme, yedekleme ve güncel güvenlik protokollerinin kullanılması

5. Çerez (Cookie) Kullanımı

Web sitemiz, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve analiz sağlamak amacıyla çerezler (cookies) kullanmaktadır. Tarayıcı ayarlarınıza bağlı olarak çerezleri engelleme veya silme hakkınız bulunmaktadır. Çerez politikamıza sitemizden ulaşabilirsiniz.

6. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerle Paylaşımı

Kişisel verileriniz, yalnızca aşağıdaki durumlarda sınırlı olarak üçüncü kişilerle paylaşılabilir:

- Yasal zorunluluklar kapsamında yetkili kurum ve kuruluşlarla
- Hizmet sağlayıcı iş ortaklarımızla (rezervasyon altyapısı, ödeme sistemleri vb.)
- Açık rızanızla, kampanya ve tanıtım faaliyetleri kapsamında

Kişisel verileriniz hiçbir şekilde izniniz dışında satılmaz veya pazarlama amacıyla paylaşılmaz.

7. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK kapsamında, aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Verilerin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme
- Verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- İşlemeye itiraz etme ve zararınızın giderilmesini talep etme

Bu haklarınızı kullanmak için info@ortakoyaparts.com adresine e-posta yoluyla veya posta yoluyla başvuru yapabilirsiniz.

8. Politika Güncellemeleri

Bu Gizlilik ve Güvenlik Politikası, yasal düzenlemeler ve hizmet güncellemelerine bağlı olarak zaman zaman değiştirilebilir. Güncel politika metni her zaman web sitemiz üzerinden erişilebilir olacaktır.

İletişim Bilgileri

Maslak Aparts Otelcilik A.Ş.

Adres: Maslak Mah Taşyoncası Sk 145 Sitesi B-4 Mo:1 Z iç kapı 108 Sarıyer İstanbul

Telefon: 0 (212) 401 80 00

E-posta: info@maslakaparts.com

Web: www.maslakaparts.com